

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van De EnvelopShop (niet-consumenten) zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel**

### **Definities**

- EnvelopShop: Handelsnaam van Enpotex International v.o.f, gevestigd en kantoorhoudende te Meedhuizen
- Opdrachtgever: De wederpartij, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaraan de EnvelopShop zaken verkoopt en levert, alsmede waaraan de EnvelopShop in voorkomend geval ook diensten aan verricht en die gehouden is aan deze algemene voorwaarden

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, transacties en overeenkomsten –hoe dan ook genaamd- (voor zover niet anders is overeengekomen), waarbij EnvelopShop partij is, alsmede op de uitvoering daarvan in de ruimste zin des woords.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover EnvelopShop zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbieding, levering of overeenkomst waarvoor zij gemaakt zijn.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden EnvelopShop eerst dan nadat EnvelopShop deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De EnvelopShop en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 2 Offertes**

- 2.1 Alle offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
- 2.2 De inhoud van folders, drukwerken, enz. bindt EnvelopShop niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met EnvelopShop eerst dan tot stand, nadat EnvelopShop de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk heeft geprotesteerd.
- 3.2 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden EnvelopShop slechts indien EnvelopShop deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 Voor overeenkomsten waarvoor gezien de aard en de omvang ervan geen offerte cq orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens protest binnen 8 dagen na de factuurdatum
- 3.4 EnvelopShop is niet gehouden aan opmerkingen, mededelingen en/of toezeggingen van diegenen, die EnvelopShop vertegenwoordigen, tenzij uitdrukkelijk door EnvelopShop schriftelijk bevestigd.
- 3.5 Indien de inhoud van de offerte en de inhoud van de orderbevestiging niet met elkaar in overeenstemming zijn, geldt de orderbevestiging als het enige partijen bindende document.

### **Artikel 4 Prijzen**

- 4.1 De prijs van de door EnvelopShop te leveren zaken en/of diensten is die, welke vermeld in de meest recente prijslijst van EnvelopShop. De door de EnvelopShop gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### **Artikel 5 Levertijden**

- 5.1 De levertijd gaat in, nadat de opdracht door EnvelopShop schriftelijk is bevestigd. Als levertijd geldt de op de orderbevestiging vermelde levertijd.
- 5.2 De maximale levertijd bedraagt 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Gemiddeld bedraagt de levertijd 2-3 werkdagen. Indien de levertijd niet haalbaar is, wordt opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte gesteld. Opgegeven levertijden zijn nooit te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. De opdrachtgever zal in andere gevallen eerst dan aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens overschrijding van de levertijd indien de opdrachtgever EnvelopShop ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de opdrachtgever EnvelopShop alsnog een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichting te voldoen.
- 5.4 Indien overschrijding van levertijd te wijten is aan het uitblijven van gegevens of instructies of aan een andere bij de opdrachtgever liggende oorzaak, is EnvelopShop bevoegd haar prijzen te verhogen met de daarbij voor EnvelopShop ontstane extra kosten, waaronder die van renteverlies.

## **Artikel 6 Risico-overgang**

- 6.1 De zaak is voor risico van de opdrachtgever van de levering af, zelfs al is het eigendom nog niet overgedragen. Derhalve blijft de opdrachtgever de koopprijs verschuldigd, ongeacht teniet gaan of achteruitgang van de zaken door een oorzaak, die niet aan EnvelopShop kan worden toegerekend en ook al geschiedt de in ontvangstneming door de opdrachtgever onder diens protest.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 EnvelopShop kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door EnvelopShop geleverde of ter beschikking gestelde zaken of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan eigen opzet of grove schuld, waaronder is begrepen eigen opzet of grove schuld van de leidinggevende ondergeschikten. EnvelopShop is nooit aansprakelijk voor bedrijfsschade aan de zijde van de opdrachtgever, uit welke hoofde of van welke aard dan ook.
- 7.2 EnvelopShop kan op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door EnvelopShop geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde samengestelde of geleverde zaken of diensten, zij het dat EnvelopShop de opdrachtgever zo mogelijk de nodige inlichting zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde.
- 7.3 De opdrachtgever vrijwaart EnvelopShop voor aanspraken van derden tegenover wie EnvelopShop zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.

## **Artikel 8 Garantie**

- 8.1 Na aflevering van niet door EnvelopShop vervaardigde zaken is EnvelopShop jegens de opdrachtgever nooit tot verdergaande garantie gehouden, dan de garantie, die EnvelopShop door haar leverancier wordt gegeven.

## **Artikel 9 Reclame/retourneringen**

- 9.1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij EnvelopShop ter zake schriftelijk en met omschrijving van de klacht en opgave van het order- en/of factuurnummer, heeft geprotesteerd.
- 9.2 Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen 10 dagen na ontvangst van de zaken, een zaterdag, zondag en algemeen erkende feestdagen daar niet onder begrepen.
- 9.3 De opdrachtgever dient klachten over facturen binnen 5 dagen na ontvangst, schriftelijk bij EnvelopShop in te dienen onder vermelding van het factuurnummer en met omschrijving van de klacht.
- 9.4 Indien de reclame gegrond is, zal EnvelopShop te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde zaken waarop de reclame betrekking heeft, hetzij de geleverde zaken gratis vervangen, tegen teruglevering door opdrachtgever van de oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verder schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is EnvelopShop niet verplicht. Ten aanzien van reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke verkoop beschouwt.
- 9.5 Afwijkingen in kleur, materiaalstructuur of eindafwerking, zijn geen grond voor reclames.
- 9.6 EnvelopShop accepteert geen retourzendingen of terugleveringen, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend door het verstrekken van een retournummer. Zonder dit nummer worden goederen niet door EnvelopShop geaccepteerd.
- Bij een retourzending met toestemming, reizen de goederen voor rekening en risico van de koper. Creditering zal, onder aftrek van de door EnvelopShop gemaakte kosten, uitsluitend worden gedaan op basis van dit "retournummer" en indien de klant een door EnvelopShop rechtsgeldig ondertekend ontvangstbewijs kan overleggen.
- 9.7 EnvelopShop is gerechtigd om, elke schade voortvloeiend uit het retour zenden van de goederen, door bijvoorbeeld ondeugdelijke retourverpakking of onvoldoende frankering, bij de koper of huurder in rekening te brengen.
- 9.8 EnvelopShop zal nooit verplicht kunnen worden aangebroken en/of verwerkte zaken terug te nemen.

## **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 De opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door EnvelopShop geleverde of nog te leveren zaken. EnvelopShop blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang de opdrachtgever de vorderingen van EnvelopShop betreffende de tegenprestatie van de overeenkomst niet heeft voldaan.
- 10.2 In geval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst tot verkochte zaken niet nakomt is de opdrachtgever verplicht de zaken op eerste verzoek, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, aan EnvelopShop terug te geven, in welk geval de opdrachtgever zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken op de dag van terugname.

## **Artikel 11 Rechten van industriële en intellectuele eigendom**

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt EnvelopShop op de door haar geleverde zaken alle rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- 11.2 De opdrachtgever zal zich onthouden van iedere inbreuk op de onder 12.1 omschreven rechten van EnvelopShop en is voorts gehouden alle zodanige maatregelen te treffen als nodig zijn om inbreuk door derden te voorkomen.

## **Artikel 12 Betaling**

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling of vooruit te geschieden of binnen 14 dagen na factuurdatum of anderszins door EnvelopShop aangegeven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder aftrek,

- korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.2 Betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de offerte of op de orderbevestiging vermelde betalingscondities.
- 12.3 EnvelopShop is gerechtigd om uitsluitend onder vooruitbetaling te verzenden, of om voor het nakomen van de betalingsverplichtingen een zekerheidsstelling of toestemming voor automatische incasso te verlangen.
- 12.4 De opdrachtgever doet afstand van zijn recht om zich tegenover EnvelopShop op schuldvergelijking te beroepen.
- 12.5 Indien de opdrachtgever jegens EnvelopShop met enige betalingsverplichting in gebreke is, heeft EnvelopShop het recht de uitvoering van de overeenkomst en tevens van andere lopende overeenkomsten op te schorten tot betaling is geschied.
- 12.6 EnvelopShop heeft het recht om volgende leveringen te weigeren indien bij eerdere leveringen nog niet aan de betalingsverplichting is voldaan of om deze levering onder rembours te verzenden, verhoogd met het bedrag wat door de opdrachtgever nog verschuldigd is.
- 12.7 De volledige koopprijs is onmiddellijk opeisbaar bij overschrijding van de betalingstermijn, alsmede indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wanneer beslag op zijn goederen wordt gelegd of in geval van liquidatie van zijn bedrijf.
- 12.8 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd. Rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een volle maand.
- 12.9 Elke betaling strekt altijd eerst in mindering op eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

### **Artikel 13 Incassokosten**

- 13.1 EnvelopShop is gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vorderen, die de opdrachtgever door niet of niet-tijdige betaling veroorzaakt.
- 13.2 EnvelopShop berekent de incassokosten volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, evenwel met een minimum van 20% van het bruto factuurbedrag.

### **Artikel 14 Ontbinding**

- 14.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. De opdrachtgever zal eerst dan de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring kunnen ontbinden, indien hij EnvelopShop schriftelijk in verzuim heeft gesteld en aan EnvelopShop een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- De opdrachtgever kan geen ontbinding gronden op een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis ten aanzien waarvan de opdrachtgever zelf in het verzuim is.

### **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de EnvelopShop geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de EnvelopShop niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de EnvelopShop worden daaronder begrepen.
- 15.3 In geval van overmacht kan koper geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 15.4 Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft opdrachtgever het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze dienen aan de EnvelopShop te worden betaald met inachtneming van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

- 16.1 Op alle overeenkomsten die de opdrachtgever met EnvelopShop aangaat is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Groningen, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter en onverminderd de bevoegdheid van EnvelopShop om desgewenst het geschil ter kennisname te brengen van de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.